

運用敘事與人形圖強化能力導向之PGY藥學教育

Deployment of Narrative and Humanoid Diagram enhance CBPE

阮盈萍，黃美珠，林玟玲，于維寧，鄭奕帝，謝右文
Ying-Ping Juan, Mei-Chu Huang, Wen-Ling Lin, Wei-Ning Yu, Yih-Dih Cheng, Yow-Wen Hsieh

背景
透過**敘事藥學(narrative pharmacy)**傾聽病人的故事，能幫助藥師了解病人的病情、及生活、飲食、運動習慣、和過敏反應、家庭背景等可能影響藥物效果的因素。藉由**人形圖(Humanoid Diagram)**可以視覺化歸納統整病人的照護需求，併用敘事與人形圖的全人照護應用是一種將病人的生活經驗、身體狀況和心理狀態(如焦慮、憂鬱等)結合起來的照護方式，能幫助藥師更好理解病人，提供更全面、更適合的藥物治療計畫。

目的
培訓藥師具備病人照護的核心能力，執行用藥評估與整合用藥照護，提供藥品諮詢和衛教，解決病人用藥遵從性等問題，是發展**能力導向之藥學教育(Competency-Based Pharmacy Education, CBPE)**的重要策略之一。

方法
透過模擬實境的教案設計，幫助PGY藥師學習如何將敘事藥學與人形圖結合運用，來提供更完整的藥事服務。例如，如果病人有糖尿病，我們可能需要考慮他們的生活飲食運動習慣，來提供跨領域全人照護，制定藥物治療方案。

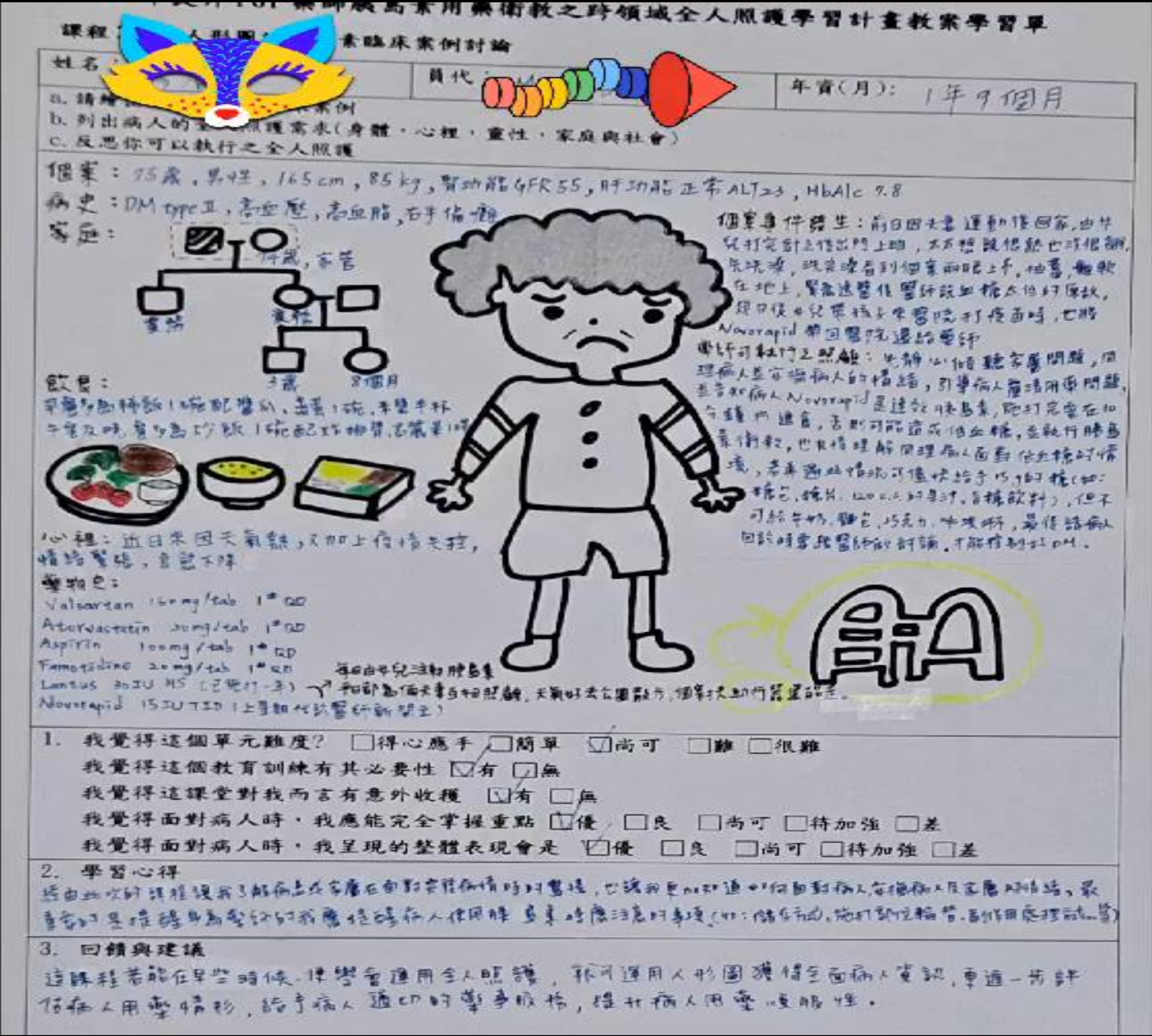
成果
藥師藉由敘事歸納發現病人藥物依從性不佳的原因，諸如①不了解藥品使用方式所造成②依個人想法或疾病感受自行調整藥物 ③發生藥物副作用，不知如何表達而自行停藥或減量。跨領域全人照護會議透過人形圖的討論，強化藥師發現與解決藥物相關問題的能力，指導病人正確用藥，增加病人服藥順從性等建議的能力。例如:病人胰島素順從性差，血糖控制不佳 – For 醫師: 個案對口服藥順從性較佳，建議修改口服降血糖藥和Novarapid劑量 – For 個案: 確認個案胰島素操作技巧正確，衛教個案用藥後注意事項，及血糖控制的重要性，提高病患的藥物治療效果和滿意度。

質化指標：透過課程，教師能應用敘事與人形圖引導學員了解個案身體、心理、社會及靈性之健康照護問題。

量化指標：參加人數 26人，李克特5點量表(Likert scale)：整體滿意度95%。其中96%認為本課程內容具有實用性，95%認為本課程有助於提昇自己的工作能力，94%認為本課程對未來的工作上有實質的幫助。

- ①https://www.youtube.com/watch?v=uDDvuxXft_o
- ②<https://www.youtube.com/watch?v=Vlpyw6itvsw>

討論與結論
看見卡住的位置就有機會解開，藉由『**人形圖**』融合『**敘事**』的模擬學習，有助於引領藥師聆聽病人的獨特故事，學習以『人』為中心，反思個案照護問題，找出遺漏片斷，提升個案藥事照護品質，讓藥師照護更有溫度。



<https://youtu.be/JB8VYk9b954?si=rTJ4869yA5rrkXT3>

